

- ✓ Οι Εφορίες γίνονται... **“Σημεία Εξυπηρέτησης”**
- ✓ Οι **Ανατροπές** επεκτείνονται και στην **Περιφέρεια**
- ✓ Ο **Φορολογικός Μηχανισμός** προσανατολίζεται στην... **“Εξυπηρέτηση”**

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Πραγματοποιήθηκε την Παρασκευή 8.7.22 συνάντηση της Εκτελεστικής Επιτροπής της ΠΟΕ-ΔΟΥ με το Διοικητή της ΑΑΔΕ. Μια συνάντηση η οποία εκκρεμούσε εδώ και μήνες. Τα θέματα που απασχόλησαν τη συνάντηση, με βάση την εισαγωγική τοποθέτηση της Ομοσπονδίας, όσα η Διοίκηση έθεσε, αλλά και τα ερωτήματα που στη διαδικασία προέκυψαν, ήταν τα ακόλουθα:

1. Νέος προσανατολισμός – φιλοσοφία των Υπηρεσιών.

Καθ' όλη τη διάρκεια της συνάντησης η Διοίκηση επανέλαβε αρκετές φορές την άποψη περί ανάγκης αλλαγής προσανατολισμού των υπηρεσιών (επικαλούμενη μάλιστα και τη διεθνή τάση) προς ένα μοντέλο “φιλικότερο” προς τον πολίτη, άμεσης εξυπηρέτησης και ικανοποίησης των αιτημάτων του. Ένα μοντέλο που θα θέσει σε πρώτο πλάνο την εξυπηρέτηση και σε δεύτερο πλάνο – προτεραιότητα (χωρίς βέβαια να το υποβαθμίζουμε όπως ειπώθηκε) τον... ελεγκτικό ρόλο των υπηρεσιών μας.

Το γιατί βέβαια είναι **αντιπαραθετικά** το να έχεις **ποιοτική εξυπηρέτηση** των πολιτών και **ταυτόχρονα αποτελεσματικό ελεγκτικό μηχανισμό**... μάλλον **δεν διευκρινίστηκε επαρκώς**. Η θέση της Διοίκησης για προσανατολισμό στην εξυπηρέτηση του πολίτη δεν θα δημιουργούσε τόσα ερωτηματικά αν ταυτόχρονα δεν είχαμε μια **συστηματική** τα τελευταία χρόνια **προσπάθεια απαξίωσης και υποβάθμισης τους ελεγκτικού έργου** των υπηρεσιών μας. Κατάργηση τμημάτων ελέγχου μέσω των συγχωνεύσεων, υποστελέχωση όσων τμημάτων ελέγχου απέμειναν, χιλιάδες υποθέσεις που δεν μπορούν να ελεγχθούν και οδηγούνται στην παραγραφή, προτεραιοποίηση υποθέσεων στα μέσα της χρονιάς, καμιά στήριξη (ούτε καν υλικοτεχνική) του έργου των ελεγκτών κλπ. συνθέτουν το πλαίσιο λειτουργίας του ελέγχου. Και φυσικά φτάνουμε στις σημερινές εξελίξεις, με την πλήρη διάλυση των τμημάτων ελέγχου, το περιβάλλον κάτω απ' τις οποίες καλούνται να λειτουργήσουν τα Ελεγκτικά Κέντρα (ΕΛΚΕ), τον τρόπο και τις διαδικασίες στελέχωσής τους κλπ.

2. Ελεγκτικά Κέντρα (ΕΛΚΕ)

Για το ζήτημα των ΕΛΚΕ η Διοίκηση τόνισε ότι αυτά θα προχωρήσουν **με βάση το χρονοδιάγραμμα** που έχει ανακοινωθεί και ότι είναι σημαντικό να γίνουν μέσα στο καλοκαίρι, προκειμένου να μη χαθεί ο Σεπτέμβριος. Η Διοίκηση υπεραμύνθηκε της διαδικασίας επιλογής και στελέχωσης των Ελεγκτικών και απάντησε **αρνητικά** στο αίτημα της Ομοσπονδίας **για δημοσιοποίηση των μορίων και της τελικής κατάταξης των υποψηφίων** για τις θέσεις Διευθυντών και Υποδιευθυντών που προκηρύχθηκαν. Οι θέσεις των εποπτών θα καλυφθούν αρχικά μέσω της διαδικασίας της **ανάθεσης** και οι προκηρύξεις των θέσεων αυτών φιλοδοξούν να έχουν ολοκληρωθεί μέχρι την αρχή του νέου έτους.

Τέθηκε το ζήτημα των προγραμματισμένων **αδειών** συναδέλφων ελεγκτών που πρόκειται να μετακινηθούν τις επόμενες ημέρες στα υπό σύσταση ΕΛΚΕ. Ο Διοικητής αφού αναρωτήθηκε **πώς είναι δυνατόν να προγραμματίζουν άδειες όταν είναι ελεγκτές** (“ελεγκτές δεν είναι;”... αναρωτήθηκε), **έθεσε ζήτημα “νοοτροπίας”** (!!!!) και εν τέλει... είπε πως εφόσον πρόκειται για περιορισμένες περιπτώσεις θα υπάρξει προσπάθεια αντιμετώπισης του ζητήματος.

Για τη **ΔΟΥ Πλοίων** ο Διοικητής απάντησε ότι θα υπάρξει μια μικρή παράταση μεταφοράς του αντίστοιχου τμήματος Ελέγχου στο ΕΛΚΕ μέχρι το τέλος του έτους, ενώ κατέστησε σαφές ότι οι άλλες διαδικασίες που αφορούν μεταφορά αντικειμένων από ΔΟΥ σε κεντροποιημένες υπηρεσίες (π.χ. έσοδα) θα προχωρήσουν κανονικά και για την Πλοίων.

Για το ζήτημα των ΕΛΚΕ η **ΑΚΕ (Αυτόνομη Κίνηση Εφοριακών)** επέμεινε στο ζήτημα της κοινοποίησης των μορίων και της κατάταξης των υποψηφίων, απέρριψε το δήθεν επιχείρημα των “προσωπικών δεδομένων” που μεταξύ άλλων επικαλέστηκε η Διοίκηση και κατέστησε σαφές προς τον Διοικητή ότι η άρνησή του να δώσει τα στοιχεία ενισχύει το **διάχυτο κλίμα** περί **αδιαφάνεια και αναξιοκρατίας**.

3. Οι ΔΟΥ μετατρέπονται σε... “Σημεία Εξυπηρέτησης” των πολιτών

Η **ΑΚΕ (Αυτόνομη Κίνηση Εφοριακών)** έθεσε **επιτακτικά** το θέμα της επίσημης ενημέρωσης των Συνδικαλιστικών Οργάνων για τη σχεδιαζόμενη - μελλοντική δομή των υπηρεσιών μας, τη χωροταξική κατανομή τους και των αντικειμένων που σχεδιάζεται να παραμείνουν σε κάθε υπηρεσία.

Ο Διοικητής ως προς τα ερωτήματα αυτά ήταν ιδιαίτερα **σαφής** και μάλλον **ξεκάθαρος**. Ξεκίνησε την απάντησή του λέγοντας ότι το κύριο ζήτημα είναι το **ποια αντικείμενα θα παραμείνουν** στις υπηρεσίες και στη συνέχεια το πόσες και ποιες εξ αυτών θα παραμείνουν. Ως προς τα αντικείμενα λοιπόν, ο Διοικητής **ξεκαθάρισε** ότι στόχος τους είναι (και προς αυτή την κατεύθυνση εργάζονται) **να παραμείνουν στις περιφερειακές δομές όσο το δυνατόν λιγότερα αντικείμενα**.

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας και την αφαίρεση των αντικειμένων θα οριστικοποιηθεί το πόσες υπηρεσίες – δομές θα παραμείνουν. Ενδεικτικό όμως των σχεδιασμών που υπάρχουν για την επόμενη ημέρα των εφοριών είναι ότι οι υπηρεσίες που θα παραμείνουν, χαρακτηρίζονται πλέον ως... **“Σημεία Εξυπηρέτησης”** των πολιτών.

Με βάση την ενημέρωση του Διοικητή στόχος είναι τους αμέσως επόμενους μήνες να υπάρχει πλήρης ψηφιοποίηση Συμφηφισμών, Επιστροφών, Ενημεροτήτων, Κεφαλαίου κλπ., με στόχο την πλήρη λειτουργία των κεντροκοποιημένων υπηρεσιών Κεφαλαίου και Εσόδων, η μεταφορά υπαλλήλων προς τις οποίες θα γίνεται σταδιακά. Κατέστησε επίσης σαφές ότι με την ολοκλήρωση των διαδικασιών, στις δομές που θα παραμείνουν **δεν θα υπάρχει αντικείμενο του Δικαστικού**.

4. “Σημεία... Εξυπηρέτησης” και στην Περιφέρεια

Σε συνέχεια της παραπάνω απάντησης και δεδομένης της θέσης της Διοίκησης περί “ξεπερασμένου μοντέλου”, όσον αφορά αυτό των σημερινών ΔΟΥ, η **ΑΚΕ (Αυτόνομη Κίνηση Εφοριακών)** έθεσε το ερώτημα του τι μέλλει γενέσθαι με τις **εφορίες της Περιφέρειας**, με βάση πάντα τα σχέδια της Διοίκησης.

Η απάντηση του Διοικητή ήταν και σε αυτό το θέμα (οφείλουμε να το αναγνωρίσουμε) ιδιαίτερα σαφής. Σύμφωνα λοιπόν με τον Διοικητή, το μοντέλο των υπηρεσιών που προωθείται σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, **είναι ένα μοντέλο το οποίο σχεδιάζεται**, και μετά την απαραίτητη “ωρίμανση” και τις πιθανές επιμέρους τροποποιήσεις, **να εφαρμοστεί και στην υπόλοιπη Ελλάδα**. Θα αξιολογήσουμε, απάντησε ο Διοικητής, τους επόμενους μήνες τη λειτουργία του νέου μοντέλου και εφόσον κριθεί επιτυχημένο, θα πάρουμε τις αποφάσεις και για την περιφέρεια.

Σε καμιά περίπτωση (σε αντίθεση με όσα διέδιδαν διάφορες συνδικαλιστικές δυνάμεις καθισυχάζοντας τους εκεί συναδέλφους), **δεν υπήρξε διαβεβαίωση ότι οι ΔΟΥ της περιφέρειας θα παραμείνουν ως έχουν**.

5. Εξυπηρέτηση και μέσω Δήμων

Σε συνέχεια του ερωτήματος για τη μελλοντική δομή των υπηρεσιών μας, τέθηκε το ζήτημα των εξαγγελιών περί **συνεργασίας με τους Δήμους** για την εξυπηρέτηση των φορολογουμένων. Στο ερώτημα αυτό η Διοίκηση απάντησε ότι βρίσκονται σε εξέλιξη συζητήσεις με την ΚΕΔΚΕ, προκειμένου **να αναπτυχθούν συνέργειες** και να διατεθεί σε Δήμους υλικοτεχνική υποδομή (Η/Υ, scanner, σύνδεση κλπ.), **αλλά και στήριξη με υπαλλήλους της ΑΑΔΕ**, για τη δημιουργία (στους Δήμους) δομών για τη διευκόλυνση των φορολογουμένων στις ηλεκτρονικές τους συναλλαγές με την ΑΑΔΕ.

6. Προληπτικός Έλεγχος

Για το ζήτημα του **Προληπτικού Ελέγχου**, θέμα για το οποίο η ΠΟΕ-ΔΟΥ θα καταθέσει κείμενο θέσεων τις επόμενες ημέρες, η Διοίκηση κατέστησε ουσιαστικά σαφές ότι **είναι πρακτικά δύσκολο**, αν όχι αδύνατο, **να διενεργείται απ’ τις εφορίες**, αφού **προληπτικό μπορεί να κάνουν μόνο ελεγκτές** ή να συμμετέχουν (σε κάθε περίπτωση) και ελεγκτές στο συνεργείο ελέγχου. Για το τι θα γίνει τη φετινή χρονιά, ο Διοικητής επιφυλάχθηκε να απαντήσει, αφού πρώτα ενημερωθεί για την εισήγηση, επί του θέματος, της υπηρεσίας.

Θέση η οποία έρχεται βέβαια σε πλήρη αντίθεση με **διαβεβαιώσεις που παρείχαν συνδικαλιστικές δυνάμεις** όλο το προηγούμενο διάστημα (προσπαθώντας να καθισυχάσουν τους συναδέλφους και να... “πλασάρουν” τα ΕΛΚΕ, το Μισθολόγιο κλπ.) **μιλώντας μας για παράλληλη ύπαρξη ισχυρών ΔΟΥ**, για υπηρεσίες **που θα διατηρούσαν μέρος του ελέγχου**, για διατήρηση του **Προληπτικού** κλπ. διαρρέοντας μάλιστα και τη δημιουργία τμημάτων προληπτικού στις ΔΟΥ, καθώς και Περιγράμματος Θέσης Εργασίας (ΠΘΕ) προληπτικού ελέγχου.

7. Rotation για τους Εργαζόμενους σε ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ και ΥΕΔΔΕ

Ο Διοικητής επανέφερε στη συζήτηση το θέμα του rotation, λέγοντας χαρακτηριστικά ότι αυτό αντιμετωπίζεται εν μέρει με τη δημιουργία των ΕΛΚΕ, αλλά παραμένει το “πρόβλημα” σε υπηρεσίες όπως το ΚΕΜΕΕΠ, το ΚΕΦΟΜΕΠ και η ΥΕΔΔΕ, όπου δεν μπορεί (όπως είπε) να παραμείνουν υπάλληλοι για δέκα και πλέον χρόνια, προαναγγέλλοντας πρωτοβουλίες για το συγκεκριμένο ζήτημα.

8. Μετατάξεις

Η **ΑΚΕ (Αυτόνομη Κίνηση Εφοριακών)** έθεσε το ζήτημα των μετατάξεων που εκκρεμούν εδώ και χρόνια επισημαίνοντας τη μη υλοποίηση των δεσμεύσεων της Διοίκησης και το γεγονός ότι πολλοί συνάδελφοι υπαμείβονται εξαιτίας τη μη μετάταξής τους σε ανώτερη βαθμίδα, παρά το γεγονός ότι πληρούν τις τυπικές και ουσιαστικές προϋποθέσεις.

Από την απάντηση του Διοικητή προκύπτει ότι το ζήτημα μάλλον έχει... “παγώσει”. Με βάση την απάντηση της Διοίκησης βρίσκεται σε εξέλιξη... “μελέτη κόστους”, μιας και η εναλλακτική για την κάλυψη των κενών που θα προκύψουν απ’ τις μετατάξεις, είναι η ανάθεση του έργου σε Ιδιωτικά Συνεργεία. Ως ΑΚΕ επαναφέραμε την

υποχρέωση της διοίκησης για υλοποίηση των μετατάξεων, καθώς και την πρόταση για παραμονή στην υπηρεσία (προκειμένου να καλυφθούν και οι ανάγκες που προκύπτουν) των υπό απόλυση καθαριστριών οι οποίες εργάζονται μέχρι και είκοσι χρόνια με επαναλαμβανόμενες συμβάσεις έργου.

Από την απάντηση και τη συζήτηση προέκυψε η εικόνα πως θέση της κυβέρνησης δεν είναι η δημιουργία σταθερών θέσεων εργασίας στην καθαριότητα, ενώ υπήρξε η δέσμευση του Διοικητή για μεταφορά του αιτήματος προς την πολιτική ηγεσία.

9. Δημιουργία νέων Περιγραμμάτων Θέσεων Εργασίας (ΠΘΕ)

Απαντώντας σε υπαρκτά όπως είπαν προβλήματα σε σχέση με τη δυνατότητα μετακίνησης υπαλλήλων, λόγω των περιορισμών που εκ των πραγμάτων θέτουν τα Περιγράμματα, η Διοίκηση ανέφερε ότι προσανατολίζεται στη δημιουργία επιπλέον (περιορισμένου αριθμού) ΠΘΕ στις κεντρικές υπηρεσίες, στις οποίες θα υπάρχουν πλέον άπειροι, έμπειροι και πολύ έμπειροι υπάλληλοι, το περίγραμμα των οποίων θα είναι αντίστοιχο του ΠΘΕ ελεγκτή.

10. Προκήρυξη για θέσεις Ειδικής Βαρύτητας

Για το ζήτημα της διαδικασίας και το χρόνο προκήρυξης θέσεων ειδικής βαρύτητας (νέες θέσεις ελεγκτών), η απάντηση ήταν ότι δεν έχει καθοριστεί ακόμα η διαδικασία, αν και σχεδιάζεται το επόμενο διάστημα να προκηρυχθούν ορισμένες επιπλέον θέσεις για τα ΕΛΚΕ, ο αριθμός των οποίων όμως θα είναι ιδιαίτερα περιορισμένος.

Πρώτα Συμπεράσματα:

- Με την ολοκλήρωση των ανατροπών σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη, θα ανοίξει ο κύκλος αντίστοιχων παρεμβάσεων και σε επίπεδο περιφέρειας. Πρόκειται για ένα θέμα που η ΑΚΕ θέτει μονίμως τα τελευταία χρόνια, τόσο με ανακοινώσεις ή παρεμβάσεις της, όσο και στις συνεδριάσεις των συνδικαλιστικών οργάνων. Όσοι συστηματικά καθυσύχάζαν τους/τις συναδέλφους/ισσες, οφείλουν σιγά σιγά να αναλάβουν τις ευθύνες τους.
- Την επόμενη των ΕΛΚΕ δεν θα υπάρχουν ΔΟΥ, αλλά σημεία εξυπηρέτησης των πολιτών, η ανάγκη και ο αριθμός των οποίων θα βαίνουν μειούμενα, ειδικά όταν αντίστοιχο έργο (υποβοηθητικό προς τους πολίτες) ανατίθεται και σε δομές της τοπικής αυτοδιοίκησης.
- Προτεραιότητα της Διοίκησης, όπως επίσημα διατυπώθηκε, είναι η δημιουργία φιλικού προφίλ προς την κοινωνία, και η άμεση εξυπηρέτηση των πολιτών. Προτεραιότητα η οποία διατυπώνεται επίσημα εν μέσω της διαδικασίας πλήρους αναδιάρθρωσης του ελεγκτικού τμήματος των υπηρεσιών μας, κάτι που λογικά θα έπρεπε να αποτελεί και την κύρια αγωνία της φορολογικής διοίκησης, δεδομένης της βασικής της αποστολής που είναι (ή τουλάχιστον θα έπρεπε να είναι) η πάταξη της φοροδιαφυγής.

Οι εξελίξεις βέβαια αυτές δεν είναι κεραυνός εν αιθρία. Πρόκειται για δομικές αλλαγές, στον πυρήνα των οποίων βρίσκεται ο περιορισμός και κυρίως **“ο έλεγχος”... του ελέγχου**. Η συνεχής και αυτονόητη υποχρέωση της Διοίκησης και της πολιτείας να εκσυγχρονίσει τις υπηρεσίες της και να παρέχει υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση των πολιτών, δεν μπορεί να αποτελεί **“προπέτασμα καπνού”** για να καλύψει τη **βασική υποχρέωση της φορολογικής διοίκησης που είναι ο έλεγχος και η πάταξη της μεγάλης φοροδιαφυγής**.

Η επιλογή άλλωστε των ΕΛΚΕ, ο τρόπος – συνθήκες κάτω απ’ τις οποίες ξεκινούν τη λειτουργία τους, ο τρόπος στελέχωσης των θέσεων ευθύνης των ΕΛΚΕ αλλά και άλλων νευραλγικών υπηρεσιών, η αδιαφάνεια και η άρνηση της Διοίκησης να πράξει το αυτονόητο δημοσιοποιώντας τα στοιχεία των κρίσεων κλπ.... **προδιαγράφουν** κατά πολλούς και **το μέλλον των Ελεγκτικών Κέντρων**.

Αλλά μάλλον δεν υπάρχει ανησυχία. Αν αποτύχουν τα ΕΛΚΕ... κάποιος θα βρεθεί να αναλάβει το έργο. Ελεγκτικές εταιρείες άλλωστε υπάρχουν και η μέχρι τώρα συνεργασία τους με την ΑΑΔΕ είναι μάλλον αρμονική...!!!

Όσον αφορά την ΠΟΕ-ΔΟΥ, αναμένουμε με ενδιαφέρον την αντίδρασή της σε όλα όσα δρομολογούνται και τα οποία με σαφήνεια περιγράφηκαν στη συνάντηση. Την αντίδρασή της στην πλήρη διάλυση του κλάδου, στο νέο κλείσιμο υπηρεσιών που έρχεται, στην περαιτέρω απαξίωση του ελεγκτικού έργου και σε όλα όσα από καιρό προωθούνται με την ανοχή, αν όχι και τη σύμφωνη γνώμη, της συνδικαλιστικής μας ηγεσίας.

Αθήνα, 10.7.2022

Αυτόνομη Κίνηση Εφοριακών

Τηλ. Επικ.: **Μέρκος Δημ.** (6973 991235), **Ρόδης Γ.** (6985740894), **Σκλαβάκη Φρ.** (6971898089),
Σιώζιος Χρ. (6972234003), **Μπίκας Παν.** (6986060901) **Στολάκη Μαρ.** (6973228577) **Λιάπης Δ.** (6976973156)